



Service deklARATION för

Arbetsmarknad och försörjning - arbetsmarknad

Socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorgen



Kungsör

VAD ÄR EN SERVICEDEKLARATION?

En servicedeclaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du använder våra kommunala tjänster i Kungsörs kommun. En beskrivning av vad du som medborgare kan förvänta dig av en viss kommunal tjänst, service eller verksamhet.

Vi lovar en viss nivå på service men ibland kräver vi något tillbaka av dig som medborgare för att detta ska fungera fullt ut. En servicedeclaration förtydligar kommunens insats och är både ett löfte och en upplysning om vad du som medborgare/kund kan förvänta dig av kommunen.

Kommunens uppdrag är att garantera dig en skälig levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du känner delaktighet, inflytande, trygghet och där du så mycket som möjligt upplever och har en meningsfull och självständig vardag.

KORT BESKRIVNING AV VERKSAMHETEN

Inom Arbetsmarknad och försörjning arbetar vi aktivt i samarbete med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens egna verksamheter, lokala föreningar och privata företag för att motverka arbetslöshet. Vi tror på att samverkan är grunden för att nå framgång i arbetet med att stödja människor att nå egen försörjning och ett självständigt liv. I vårt arbete utgår vi ifrån att, med rätt stöd, har alla människor förmåga att fatta egna beslut som rör det egna livet.

Inom Arbetsmarknad samordnar vi kommunens arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Vägen till en egen försörjning kan bestå av praktik eller en anpassad och tidsbegränsad anställning. Vi arbetar samtidigt med motiverande samtal som syftar till att stödja dig att genomföra förändringar i livet som leder till att du närmar dig arbete eller studier.

Eftersom våra arbetsmarknadsåtgärder inte får konkurrera med näringslivet och den ordinarie arbetsmarknaden utförs de flesta insatserna inom kommunens egna förvaltningar och bolag samt i ideella föreningar. Målet är att erbjuda meningsfulla arbetsuppgifter som utvecklar din kompetens.

Om du är arbetssökande och behöver stöd för att komma ut i arbete eller studier, prata med din handläggare på Arbetsförmedlingen eller din socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.

VAD DU KAN FÖRVÄNTA DIG AV OSS

- att du bemöts på ett respektfullt sätt av kunnig personal
- att erbjudna insatser utgår från dina individuella förutsättningar och behov

VAD VI FÖRVÄNTAR OSS AV DIG

- att du medverkar till att upprätta en genomförandeplan som beskriver vad som ska göras
- att du följer upprättad genomförandeplan och efter egen förmåga bidrar till att förändra din situation
- att du följer de arbetsplatsregler och skyddsinstruktioner som gäller för arbetsplatsen om du är i praktik eller anställning

VISSTE DU ATT?

Vi som jobbar inom socialtjänsten har tystnadsplikt och vi får inte lämna ut uppgifter om dig eller din familj till obehöriga. I vissa fall är socialtjänsten skyldig att lämna ut information till andra myndigheter.



VAD TYCKER DU?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss.

- E-posta till socialforvaltningen@kungsor.se
- Skicka ett brev med posten. Adressen är:
Kungsörs kommun, Socialförvaltningen, 736 85 Kungsör.
- Ringa kommunens växel, tfn 0227-60 00 00, och framför ditt ärende. Växeln är öppen måndag-fredag klockan 07.30-12.00 och 13.00–16.30.
- Personligen lämna dina synpunkter direkt till personalen. De ser till att synpunkterna registreras och blir hanterade.
- Webbadress till socialförvaltningens synpunktshantering: www.kungsor.se/synpunkt-socialforvaltningen



Kungsör

Kungsörs kommun, Socialförvaltningen, 736 85 Kungsör
0227-600 000 socialforvaltningen@kungsor.se www.kungsor.se